Rücksendeformular

Telefon:
+49 (0)2822/607-222
Montag - Donnerstag 8 - 18 Uhr
Freitags 8 - 17 Uhr

E-Mail Maß-Rücksendung:
produktservice@essity.com

E-Mail Standard-Rücksendung:
produktservicestandard@essity.com

Sehr geehrter Kunde,
bitte senden Sie das ausgefüllte Formular zusammen mit der Retoure an:

BSN-JOBST GmbH · Abt. Produktservice · Beiersdorfstr. 1 · 46446 Emmerich a. Rhein

Kunde

Kunden-Nr./Filiale

Ansprechpartner

Telefon-Nr.

Mobiltelefon

E-Mail-Adresse

Produkt

Kommission — bitte in Druckbuchstaben ausfüllen

Schema-Nr./Auftragsnummer/LOT Nr.

Abgabedatum an Patienten

Datum Unterschrift

Stempel

Rücksendungsgründe - bitte ausfüllen!

Lieferung / Bestellung

- ☐ zu spät
- ☐ doppelt geliefert
- ☐ doppelt bestellt
- ☐ falsch geliefert
- ☐ falsch bestellt

Passform

- ☐ zu eng
- ☐ zu weit
- ☐ zu kurz
- ☐ zu lang
- ☐ Rutschen

Weitere Gründe

- ☐ Qualität
- ☐ Längentyp
- ☐ Ausführung/Sonderausführung
- ☐ KKL
- ☐ Größe
- ☐ Farbe
- ☐ Menge
- ☐ Laufmasche/Loch

Zusätzliche Erläuterungen:

Wie können wir Ihnen helfen?

- ☐ Umtausch
- ☐ Änderung/Reparatur
- ☐ Gutschrift
- ☐ Rückruf (falls erforderlich)

- ☐ kein Ersatz, nur Kundenanschreiben:
  - ☐ zu alt / außerhalb Gewährleistung
  - ☐ Verschleiß
  - ☐ falsch behandelt

- ☐ Neuanfertigung auch bei anfallenden Kosten:
  - ☐ Kostenvoranschlag erwünscht
  - ☐ mit Kundenanschreiben

Hinweis:

Rücksendungen werden aus hygienischen Gründen nur in gewaschenem Zustand bearbeitet.
Bitte den Patienten darauf hinweisen, dass Maß- und Ausführungsänderungen innerhalb der ersten 4 Wochen ab Fertigungsdatum einzureichen sind.

Gewährleistung:

Maßversorgung: 6 Monate ab Fertigungsdatum / Standardversorgung: 6 Monate ab Abgabedatum

JOBST®

www.jobst.de | www.jobst-austria.at

16927-00201-01/D03.21/A03.21